

## Störungsdienst / 24-h Service GAR

### 24-Stunden Service Gemeinschaftsantenne Rafzerfeld

Ausserhalb der Öffnungszeiten ist der Service Dienst über die automatische Nachrichtenweiterleitung unserer Telefonzentrale erreichbar. Falls sie eine Störungsmeldung der Gemeinschaftsantenne Rafzerfeld: Eglisau, Rafz, Wil, Buchberg, Rüdlingen melden möchten, hinterlassen Sie bitte eine möglichst präzise Störungsmeldung.

Bevor Sie den Technischen Pikettdienst aufbieten, versichern Sie sich das bei Ihren Geräte alle Verbindung richtig hergestellt sind und Sie die Geräte bei Nicht Funktion mindestens 1x für 10 Sek vom Strom getrennt haben und somit das Gerät Neugestartet wird!

#### Bitte beachten sie:

Nach Aufsprache ihrer Meldung wird diese automatisch weitergeleitet und ein Service Techniker aufgeboden!



24-h Service Telefon  
**044 886 86 86**

#### Öffnungszeiten

Mo - Fr 08:00 bis 12:00 und 13:30 bis 18:30  
Mi 08:00 bis 12:00 Mittag geschlossen  
Sa 09:00 bis 13:00

### Alles aus einer Dose...

Das perfekte Unterhaltungspaket für die ganze Familie – jedes Familienmitglied kann seine Bedürfnisse optimal und ohne Reibungsverlust abdecken. Alle diese sasag Dienstleistungsangebote sind ohne Einschränkungen im parallelen Betrieb gleichzeitig nutzbar.

### Digital TV / HDTV

Mit dem umfassenden Programmangebot von sasag digitalTV können Sie sich Ihre ganz persönlichen Programmwünsche erfüllen....

### HighSpeed Kabel-Internet

Der einfache Weg ins **worldwideweb**. Kostenloses Modem, Homepage, Hotline-Service und diverse Zusatzdienste. Zeitlich unbeschränkter Internet Zugang...

### DigiPhone

Halbieren Sie die Telefonkosten. Bis zu 50% günstiger! Grundgebühr ab 12.- / Monat und 0.04 Rp. / Minute Verbindungsgebühr für Festnetz Schweiz...

Infos unter: [www.sasag.ch](http://www.sasag.ch)

**Spühler** +Co.  
Radio TV·HiFi·Video·Antennenbau

8197 Rafz - [www.spuehler-tv.ch](http://www.spuehler-tv.ch)

**SPÜHLER & CO.**

Radio - TV  
Kabelnetz-Rafzerfeld  
Märktgass 9 - 8197 Rafz

Telefon: 044 886 86 86  
Fax: 044 886 86 85  
E-Mail: [info@spuehler-tv.ch](mailto:info@spuehler-tv.ch)  
Homepage: [www.spuehler-tv.ch](http://www.spuehler-tv.ch)

**SPÜHLER & CO.**

Senderlisten TV - Radio  
Störungsdienst  
Internet - digitalTV - digiPhone

Gemeinschaftsantenne Rafzerfeld  
Eglisau - Rafz - Wil - Buchberg - Rüdlingen



Tel. 044 886 86 86

## Senderliste TV und Radio

TV - Programmliste			
Progr. Platz	Sendername	Kanal	Frequenz / MHz
1	SRF 1	S 19	288.25
2	SRF 2	S 09	162.75
3	SRF Info	S 38	439.25
4	ARD	C 11	218.25
5	ZDF	C 10	211.25
6	SWR	C 06	183.25
7	BR	C 09	203.25
8	ORF 1	C 05	175.25
9	ORF 2	C 08	196.25
10	SAT 1	S 16	267.25
11	RTL	S 04	126.25
12	RTL 2	S 08	155.75
13	PRO 7	S 14	253.25
14	VOX	S 23	319.25
15	Kabel 1	S 28	359.25
16	KiKa/Arte 19 Uhr	S 02	112.25
17	Super RTL	S 24	327.25
18	3 SAT	S 18	281.25
19	N-TV	S 26	343.25
20	Sport 1	S 27	351.25
21	Eurosport	S 11	232.25
22	SHf	S 13	246.25
23	Tele D	S 17	274.25
24	TeleTop	S 03	119.25
25	WDR	S 37	431.25
26	Infokanal	C 60	783.25
27	RTS 1	C 33	567.25
28	RSI LA 1	C 32	559.25
29	Rai Uno	S 15	260.25
30	CNN	S 20	295.25

Radio - Programmliste		
Progr. Platz	Sendername	Frequenz / MHz
	Musigwälle 531	87.50
	SRF 1 Region ZH/SH	87.85
	SRF 2	88.20
	RSR 1 La Première	88.55
	SRF 1 Region Ostschweiz	89.60
	RSI 1 Rete Uno	89.95
	Radio Eviva	90.25
	SRF 4 News	90.60
	Östereich 1	92.05
	Östereich 2	92.75
	ERF Plus	93.10
	SWR 4	93.45
	Radio 24	94.50
	Östereich 3	94.85
	SWR 1	95.55
	Bayrischer Rundfunk 1	96.25
	SRF Virus	97.40
	SRF 3	97.85
	Bayrischer Rundfunk 2	98.70
	Radio Rumantsch	99.15
	Swiss Pop	99.45
	Swiss Classic	100.10
	Swiss Culture und Jazz	100.40
	Deutschlandfunk	100.80
	Radio Seefunk	101.10
	Energy Zürich	101.40
	Radio Munot	101.85
	Radio Top	102.60
	SWR 2	102.90
	RTL Oldiesender	103.30
	SWR 3	103.60
	Bayrischer Rundfunk 3	104.30
	Bayrischer Rundfunk 4	105.00
	Radio RaSA	106.40
	BBC World	106.75
	Radio 7	107.10
	Voice of America	107.70
	Radio Zürisee	108.00

## Was ist zu unternehmen bei Bild- oder Tonstörungen?

Wenn das Bild des Senders ausfällt und das sasag Testbild erscheint:

Während der sendefreien Zeit oder bei einem Ausfall des Senders wird automatisch auf das Testbild der sasag umgeschaltet. Erscheint also während einer Sendung das sasag Testbild, so liegt die Störung eindeutig beim Sender. Warten Sie ab, bis die Störung behoben ist oder schalten Sie auf einen anderen Kanal um.

## Bei Störungen sowie bei totalem Bild- und Tonausfall:

1. Kontrollieren Sie, ob Empfängeranschlusskabel und Netzstecker eingesteckt sind.
2. Kontrollieren Sie, ob das TV-Gerät in Bezug auf Feinabstimmung, Kontrast, Helligkeit und Lautstärke richtig eingestellt ist (beachten Sie auch die Bedienungsanleitung Ihres Gerätes).
3. Achten Sie beim UKW-Empfänger auf die richtige Frequenzeinstellung.
4. Lässt sich die Störung auf diese Weise nicht beheben, erkundigen Sie sich bei Nachbarn, die ebenfalls am Kabelnetz Rafzerfeld angeschlossen sind, ob dort die Störung auch auftritt.
5. Tritt die Störung bei Ihren Nachbarn nicht auf, weist Ihr Empfänger vermutlich einen Defekt auf. Wenden Sie sich an Ihre Servicewerkstatt.
6. Tritt die Störung bei Ihren Nachbarn auch auf, rufen Sie bitte unseren 24-Stunden-Service an: 044 886 86 86

## SPÜHLER & CO.

Radio - TV  
Kabelnetz-Rafzerfeld  
Märktgass 9 - 8197 Rafz

Telefon: 044 886 86 86  
Fax: 044 886 86 85  
E-Mail: [info@spuehler-tv.ch](mailto:info@spuehler-tv.ch)  
Homepage: [www.spuehler-tv.ch](http://www.spuehler-tv.ch)